

Kundeninformation November 2010

Neue IBAK-Zweigstelle in Georgsmarienhütte (Osnabrück)

Um den IBAK-Kunden und Partnern künftig einen noch besseren und vor allen Dingen flächendeckenden Service bieten zu können, wird am 1. Januar 2011 ein weiterer Standort im Nordwesten Deutschlands eröffnet: im niedersächsischen Georgsmarienhütte. Die „Stadt im Grünen“ befindet sich unmittelbar an den bei Osnabrück liegenden Autobahnkreuzen der A1, A30 und A33.

Unter der Führung von Heino Jahn, dem Serviceleiter des gesamten Unternehmens, startet der neue Standort zunächst mit vier Kundendienst-Technikern in Georgsmarienhütte.



Neuer IBAK-Service-Standort: Georgsmarienhütte.



Dario Häde, Ansprechpartner in Georgsmarienhütte

Der Ansprechpartner vor Ort wird als erster Kundendienst-Techniker Herr Dario Häde, der vom Standort Illerrieden in Baden-Württemberg nach Niedersachsen wechselt.

Damit der neue Servicestandort von Anfang an leistungsstark aufgestellt ist, wird es insbesondere in der Anfangszeit einen permanenten Austausch zwischen den erfahrenen

IBAK-Technikern aus Kiel und den neuen Kräften aus Georgsmarienhütte geben – neben Dario Häde werden stets „alte Hasen“ vor Ort sein, während die neuen Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in Kiel fortgebildet werden.

Ein umfangreiches Ersatzteillager gewährleistet kurze Reparaturzeiten;

alle notwendigen Prüf- und Testgeräte befinden sich vor Ort – in Verbindung mit dem IBAK-Knowhow kann somit flexibel auf Kundenwünsche eingegangen werden. Am neuen Standort wird der Schwerpunkt zunächst auf der IBAK-Hardware liegen – später ist jedoch auch ein Ausbau des Software-Services geplant.



Mit einer 1000 m² große Halle und genügend Büroraum ist IBAK mit neuen Räumlichkeiten großzügig aufgestellt

IBAK-Nordwest

Werner-von-Siemens-Straße 31
49124 Georgsmarienhütte



Sowohl die geographische Lage als auch die gute Autobahnanbindung von Georgsmarienhütte machen IBAK-Nordwest zu einem Standort mit idealer Erreichbarkeit für viele Kunden.

IBAK Kiel – Nicht nur im Westen was Neues.



Während der neue IBAK-Standort aufgebaut wird, laufen in Kiel parallel die Bauarbeiten zu einem neuen Kundenzentrum. Nachdem im Jahr 2009 die neue Fahrzeughalle fertiggestellt wurde, entsteht

jetzt ein großzügiges Schulungszentrum für Anwender von IBAK-Anlagen und Neukunden. Der Anbau beinhaltet eine Fahrzeughalle, die Platz für vier Fahrzeuge bietet. Jeder Kfz-Platz ist mit einem Schacht und Schulungskanälen ausgestattet. Des Weiteren gibt es Computerräume für die Software-Schulungen. So erlangen IBAK-Anwender und Neukunden gleichermaßen Routine in der Bedienung von IBAK-Anlagen - und der dazugehörigen Software. Und weil Lernen hungrig macht, wird eine neue große Kantine in den Neubau integriert. IBAK-Kunden und die, die es werden wollen, können sich freuen: Künftig wird die Einarbeitung in eine IBAK-Inspektionsanlage noch komfortabler.



**Ab
Februar 2011:
IBAK auch
in Krefeld!**



**Besuchen Sie IBAK
bei facebook!**

IBAK

www.ibak.de

IBAK Helmut Hunger GmbH & Co. KG
Wehdenweg 122 · 24148 Kiel · Germany
Tel./ Fax +49 (0) 431 7270-0 / -207

+++ Weitere IBAK-Standorte in Planung +++ Nächster Standort: IBAK West in Krefeld +++ Eröffnung schon Februar 2011 +++ Römerstraße 20 +++ 47809 Krefeld +++

