

## Kundeninformation Februar 2011

### IBAK-Zweigstelle NordWest in Georgsmarienhütte gestartet



**Die Fahrzeughalle in Georgsmarienhütte** hat Kapazitäten für 4–6 Fahrzeuge.

In Georgsmarienhütte ist die Belegschaft für den im Januar erfolgten Start des neuen IBAK-Standortes zunächst komplett. Im Folgenden stellen wir die Mitarbeiter kurz vor.

**Dario Häde** ist seit ca. 7 Jahren bei IBAK; er ist der Allrounder, der alles reparieren kann, wo IBAK draufsteht. Von Anfang an wurde er für den Einsatz in Zweigstellen ausgebildet. In den letzten 3 Jahren sammelte er bei IBAK Süd Erfahrungen und ist jetzt als Servicetechniker bei IBAK NordWest. Wenn er mal nicht arbeitet, steht er auf Skiern, Surfbrett oder Inline Skates. Seine zweite Heimat ist der Norden, da seine zukünftige Frau aus Heide kommt.

**Sandra Niehuesbernd** ist seit dem 01.12.2010 bei IBAK NordWest; sie wurde von den schwäbischen KollegInnen bei IBAK-Süd in Illerrieden eingearbeitet und stellte dabei fest, dass das ganze Thema rund um Kanal TV sehr umfangreich und extrem spannend ist. Neben ihrer neuen Herausforderung bei der IBAK gilt ihre Aufmerksamkeit dem Golfsport – ihr Ausgleich zum Job. „Alle diejenigen, die jetzt sagen, dass es sich bei Golf NICHT um einen Sport handelt, sollten es unbedingt einmal versuchen, denn genau so habe ich bis zu meinem ersten Abschlag auch geredet...“



**Dario Häde, 31**  
Servicetechniker



**Sandra Niehuesbernd, 41**  
Vertriebsassistentin



**Ben Reinhardt, 34**  
Servicetechniker



**Luis Marcellino, 35**  
Servicetechniker



**Wolfgang Pagel, 46**  
Servicetechniker



**Markus Osthues, 45**  
Servicetechniker



Links: **Ben Reinhardt** und **Wolfgang Pagel** an ihren frisch eingerichteten Arbeitsplätzen – so frisch, dass das Glasputzmittel noch nicht weggeräumt ist ;-)

Der 34-jährige **Ben Reinhardt** ist gelernter Radio-Fernseh-techniker und hat zwei Weiterbildungen zum Informati- onstechnik-Meister und zum Datentechniker für IP Video- technik absolviert. Er ist seit dem 16.11.2010 bei IBAK und wurde zunächst in Kiel von den Kundendienstmitarbeitern eingearbeitet. Mitte Dezember 2010 baute er gemeinsam mit den Kollegen die Zweigstelle NordWest auf.

Ben Reinhardt ist verheiratet und hat 5 Kinder im Alter von 4–14 Jahren. So ist es naheliegend, dass er als erstes Hobby seine Familie anführt – dicht gefolgt vom Segeln, Lesen, der Feuerwehr und dem Laufsport.

**Luis Marcellino** ist 35 Jahre alt, verheiratet, gebürtiger Osnabrücker und von Beruf Kommunikationselektroniker mit der Fachrichtung Informationstechnik. Er verfügt über eine umfassende Berufserfahrung in der Computerbran- che, war fünf Jahre im Maschinenbaubereich und 7 Jahre im Automobilbau bei Karman. In seiner Freizeit saniert und renoviert er sein Haus in Osnabrück. Bleibt dann noch Zeit übrig, widmet er sich dem Modellbau. Auch er wurde in Kiel bei den Kollegen im Kundendienst eingearbeitet und ist in Georgsmarienhütte als Servicetechniker tätig.

**Wolfgang Pagel** wird von seinen Freunden „Wolla“ ge- nannt und erblickte 1964 in Warendorf das Licht der Welt. Von Beruf ist er Elektrogerätemechaniker, Energiegeräte- elektroniker, Mobilfunktechniker und IT-Systemelektroniker. Mit diesen vielfältigen Qualifikationen und auf der Suche nach neuen Herausforderungen landete er bei IBAK Nord- West in Georgsmarienhütte.

Seine Hobbies sind seine zwei Kinder (12 und 15 Jahre), HIFI, Elektronik, Technik, Pc, Internet und und und... sein Lieblingszitat: „Man muss nicht alles wissen, man muss nur wissen wo man es findet“

Der 45-jährige **Markus Osthues** war als Radio- und Fern- sehetechnikermeister unter anderem 15 Jahre als Ausbilder tätig; nach seiner Einarbeitung im IBAK-Hauptsitz Kiel wird er als Servicetechniker in Georgsmarienhütte eingesetzt. Markus Osthues ist verheirat, hat zwei Kinder (12 und 20 Jahre), geht gerne schwimmen und tanzen.

Außerdem hat er vor einem halben Jahr den Motorradföh- rerschein gemacht und kann nun das Motorradfahren zu seinen neuen Hobbies zählen.



**Frau Niehuesbernd** kümmert sich um Kundenbelange und sorgt dafür, dass schnellstmöglich geholfen wird.



In Georgsmarienhütte steht ein Bestand an Leihgeräten zur Verfügung, so dass Kunden ggf. nur kurze Ausfallzei- ten haben.

**Wenn's auf der Deponie mal  
wieder heiß hergeht...**

## IBAK-Zweigstelle West in Krefeld am 1. Februar eröffnet

**Mit einem leistungsstarken Team öffnete am 1. Februar 2011 ganz still und leise auch der IBAK-Standort West in Krefeld seine Türen.**

Erster Servicetechniker vor Ort ist Daniel Ramil, der seit 1992 unter anderem IBAK-Anlagen repariert und somit eine langjährige Erfahrung mitbringt.

Das 5-köpfige Team, bestehend aus den Informationselektronikern Florian Bartke, Daniel Hufer und Simon Barbian sowie den Vertriebsassistentinnen Julia Jäkel und Michaela Rösch, wird ihn dabei tatkräftig unterstützen. Die drei Servicetechniker sind bereits in Kiel im Hauptfirmensitz geschult worden.

In der Anfangszeit wird (wie auch in Georgsmarienhütte) stets ein erfahrenes Techniker-Team aus Kiel anwesend sein, um in Bezug auf die IBAK-spezifischen Anforderungen und Strukturen unterstützend tätig werden zu können. So wird den IBAK-Kunden von Anfang an auch in den neuen Standorten Georgsmarienhütte und Krefeld ein umfassender Service in IBAK-typischer Qualität und Schnelligkeit gewährleistet.



**Die vier Servicetechniker in Krefeld:**

Florian Bartke, Simon Barbian, Daniel Ramil, Daniel Hufer



**Daniel Ramil**  
Servicetechniker



**Florian Bartke**  
Servicetechniker



**Julia Jäkel,**  
Vertriebsassistentin



**Michaela Rösch,**  
Vertriebsassistentin



**Daniel Hufer,**  
Servicetechniker



**Simon Barbian,**  
Servicetechniker



Nicht neu, aber gut: Das Temperaturmessmodul.  
Made by IBAK. Made in Germany.

### IBAK NordWest

Werner-von-Siemens-Str. 31  
49124 Georgsmarienhütte  
Tel.: +49 (0)5401-896 555 0  
Fax.: +49 (0)5401-896 555 99



### IBAK West

Römerstr. 20  
47809 Krefeld  
Tel.: +49 (0) 2151 151947-0  
Fax: +49 (0) 2151 151947-9



### IBAK Kiel: Nach eisigem Winter geht es voran

Die Baumaßnahmen des Schulungszentrums in Kiel liegen trotz des eisigen Winters sehr gut in der Zeit. Die Fertigstellung ist für Mai/Juni anvisiert. IBAK-Kunden und Anwender von IBAK-Anlagen werden es bei Schulungen vor Ort noch komfortabler haben.



### Messen 2011

Dieses Jahr ist IBAK im Februar auf der RO-KA-TECH in Kassel und im Mai auf der Wasser Berlin. Eintrittsgutscheine erhalten Sie bei Wolfgang Kreye: w.kreye@ibak.de



Besuchen Sie IBAK auch bei facebook!

# IBAK

[www.ibak.de](http://www.ibak.de)

### RO-KA-TECH 2011

Kassel · Halle 1/2 · Stand C08 · 24.-26.03.2011  
tägl. 09:00 – 17:00 Uhr

### WASSER BERLIN 2011

Berlin · Halle 1.2 · 02.-05.05.2011  
tägl. 09:00 – 18:00 Uhr



### Bestellung/Anmeldung

Sie möchten uns auf der RO-KA-TECH oder WASSER BERLIN besuchen? Gerne! Bestellen Sie Eintrittsgutscheine und melden sich ggf. zum IBAK-Messeabend (nur RO-KA-TECH) an:

▶ [w.kreye@ibak.de](mailto:w.kreye@ibak.de)

Bitte geben Sie in Ihrer Mail Ihren Namen, Ihre Postanschrift sowie die Anzahl der gewünschten Eintrittsgutscheine und Teilnehmer am Messeabend (nur RO-KA-TECH) an.

Alternativ können Sie natürlich auch dieses Formular verwenden.

#### RO-KA-TECH 2011 (24.-26.3.)

- Ich bestelle \_\_\_\_\_ Eintrittsgutscheine
- Anmeldung für \_\_\_\_\_ Personen zum IBAK-Messeabend auf der RO-KA-TECH am Donnerstag, den 24. März 2011

#### WASSER BERLIN 2011 (2.-5.5.)

- Ich bestelle \_\_\_\_\_ Eintrittsgutscheine

#### Meine Adresse:

Firma: \_\_\_\_\_

Name/Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Firmenanschrift: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tel./Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Bitte bis zum  
28.02.2011  
zurück**

Antwort bitte bis zum 28.2.2011  
an Wolfgang Kreye, Marketing  
Fax: (0431) 72 70 207  
E-Mail: [w.kreye@ibak.de](mailto:w.kreye@ibak.de)



# IBAK

[www.ibak.de](http://www.ibak.de)

IBAK Helmut Hunger GmbH & Co. KG  
Wehdenweg 122 · 24148 Kiel · Germany  
Tel./ Fax +49 (0) 431 7270-0 / -207